

Persbericht website: 'SMS-noodnummer voor doven en slechthorenden'

Sinds 15 januari 2015 zijn de Belgische nooddiensten per sms bereikbaar zijn. Voorlopig blijft de doelgroep wel beperkt tot doven, slechthorenden en mensen met een spraakstoornis. Nadien zou dat kunnen worden opengetrokken.

Wettelijk bestaat al sinds 2011 de optie om per sms de nooddiensten te contacteren, maar het was wachten op de concrete uitwerking.

De betrokkene moet contact opnemen met een organisatie van doven en slechthorenden of met de mutualiteit of thuiszorg.

**Volgende twee organisaties kunnen hieromtrent gecontacteerd worden:**

AHOSA VZW (Anders Horen door Spraakafzien)

Sint-Lievenspoortstraat 117

9000 Gent

Tel: 09 268 26 26

Fax: 09 223 59 30

E-mail: [ahosa@slp-gent.be](mailto:ahosa@slp-gent.be)

FEVLADO VZW (Federatie van Vlaamse Dovenorganisaties)

Tel: 09/224 46 76

Fax: 09/329 07 47

E-mail: [info@fevlado.be](mailto:info@fevlado.be)

De betrokkene wordt dan geregistreerd en krijgt het noodnummer die voor een gewone burger (voorlopig) niet gekend mag zijn. De registratie is noodzakelijk, want dit moet ervoor zorgen dat noodoproepen via sms een uitzondering blijven, omdat het anders de efficiënte verwerking in het gedrang kan brengen.

Via dit nummer wordt een sms gestuurd naar de nooddiensten en opent zich een chatsessie met de persoon in nood.